

ホール利用者（主催者）様へのお願い ～新型コロナウイルス感染症感染防止策の実施～

令和2年9月14日付けで新型コロナウイルス感染症長野県対策本部から「長野県新型コロナウイルス感染症対応方針（9月1日～9月30日）」の改定が発表され、新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づき、民間主催のイベントに対する感染防止策の実施要請がありました。

利用者（主催者）様におかれましては、ホールの利用に際しまして、次の感染防止策の実施について、格段のご配慮をお願い申し上げます

なお、ご不明な点については、当館までお問合せください。（TEL 026-226-0008）

- 全国的な人の移動を伴うイベント又は大規模なイベント（参加者1,000人超）の開催を予定する場合は、長野県危機管理部・新型コロナウイルス感染症対策室（電話：026-232-0111（代表））に事前相談を行ってください。
- 利用者（主催者）は、利用日当日、公演者及び公演等の開催に携わるスタッフの検温及び健康状態の確認を行い、体温37.5度以上ある方、咳や咽頭痛などの風邪症状のある方は、入館しないことを徹底してください。
- 表現上困難な場合を除き、利用者（主催者）全員、原則としてマスク着用の上、手指消毒を徹底してください。
- 仕込み（準備）・リハーサル・撤去には余裕あるスケジュールを設定し、密な空間の発生防止に努めてください。
- 来場者（お客様）には、感染予防のためのマスクの着用、咳エチケット、手洗い、手指消毒の徹底と、来場前の当日には自宅等で検温を実施していただき、37.5度以上の発熱がある場合、咳や咽頭痛などの症状のある場合はご来場を控えていただくよう事前の周知、広報を行ってください。
なお、マスクを持参していない来場者（お客様）がいた場合は、利用者（主催者）がマスクを配布し、マスク着用率100%を担保してください。
- ホール、会議室等の入口での来場者（お客様）の検温を実施し、体温37.5度以上のある方、咳などの風邪症状のある方、感染症陽性者と濃厚接触のあった方、過去2週間以内に感染が引き続き拡大している国・地域への訪問歴がある方などのご入場は、お断りすることを徹底してください。
また、ご入場お断りの場合等に備え、チケット払い戻し措置等の規定を整備してください。
- 来場者（お客様）には、事前に新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）のインストールを促すよう努めてください。
- アルコール等消毒液を用意し、入場時、来場者（お客様）の手指消毒を徹底してください。
- 来場者（お客様）入退場時の混雑緩和のため、余裕を持った入場時間の設定や券種

やゾーンごとの時間差での入退場などを行ってください。また、入場等の待機列は間隔を空けた整列を促すとともに、チケットもぎりの簡略化も検討するなど、人が密集しない工夫を行ってください。

- チラシ・パンフレット・アンケート等の手渡しは極力避けてください。避けられない場合には手袋の着用を徹底してください。
- 座席は、原則指定席とするよう努めてください。大声での歓声、声援等が想定される場合は、左右を空ける席配置を行ってください。
- 休憩時間は、トイレなどの混雑緩和のため、余裕のある設定に努めてください。
- 物販販売を行う場合は、混雑緩和に配慮し、待機列は間隔を空けた整列を促すとともに、対面販売の場合は透明シート等により購買者と間を遮蔽してください。
- 飛沫感染等の防止のため、「咳エチケットを徹底してください。」「大声での歓声・声援はお控えください。」「大きな声での会話についてもお控えいただくようお願いいたします。」「こまめな手洗いにご協力をお願いいたします。」等の場内アナウンスに配慮してください。
- 利用者（主催者）は、大声を出す来場者（お客様）がいた場合、個別に注意、対応等ができる人員配置などの体制を整備してください。
- 利用者（主催者）は、出演者及び公演等の開催に携わるスタッフの氏名、緊急連絡先を把握し、個人情報保護と適正な取り扱いに十分配慮の上、名簿の作成・保存に努めてください。

また、来場者（お客様）の氏名、緊急連絡先についても、事前にチケット半券裏面に氏名、緊急連絡先の記入依頼を行い、入場時に半券を回収するなどの方法により把握し、個人情報保護と適正な取り扱いに十分配慮の上、名簿の作成・保存に努めてください。

万一、感染者が発生した場合は、保健所等の公的機関による調査などにご協力いただくとともに、作成・保存された名簿を必要に応じて提供することについてご了承ください。

収容率・利用人数上限（令和2年9月19日以降適用。11月末まで適用予定）

	客席数 (定員)	大声での歓声、声援がないことを前提とするイベントの収容率	大声での歓声、声援等が想定されるイベントの収容率（※）	左記収容率の場合における利用人数上限
大ホール	1,971	定員の100%以内	定員の50%以内	985
中ホール	984	定員の100%以内	定員の50%以内	492
小ホール	300	定員の100%以内	定員の50%以内	150
第1会議室	20	定員の100%以内	定員の50%以内	10
第2会議室	54	定員の100%以内	定員の50%以内	27
第3会議室	24	定員の100%以内	定員の50%以内	12
第4会議室	24	定員の100%以内	定員の50%以内	12
展示室	40	定員の100%以内	定員の50%以内	20
リハーサル室	60	定員の100%以内	定員の50%以内	30

（※）異なるグループ間では座席を1席空け、同一グループ（5人以内に限る。）内では座席間隔を空けなくてよい。この場合、収容率は50%を超える場合がある。